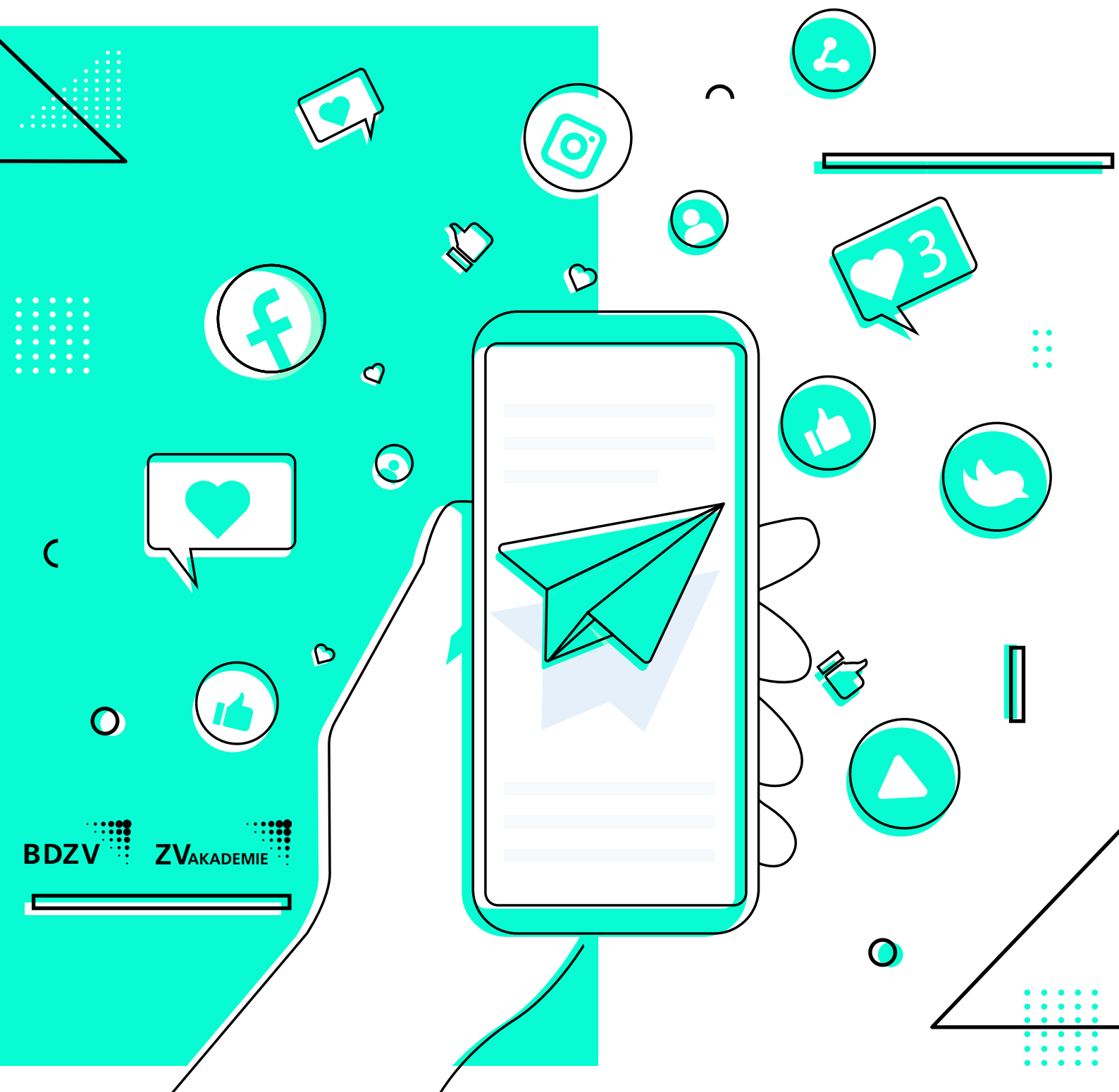


DIGITAL-WORKSHOP

# KUNDEN BINDEN MIT SOCIAL MEDIA

30. SEPTEMBER + 1. OKTOBER 2020



# KUNDEN BINDEN MIT SOCIAL MEDIA

REFERENTIN



**MALINA KRUSE-WIEGAND**  
Team Lead Strategic Marketing,  
MSO Digital, Osnabrück

## THEMENSCHWERPUNKTE

- Wie können die Social Media Auftritte an die geänderten Parameter angepasst werden?
- Was können die Kanäle zur Kundenbindung beitragen?
- Welche Maßnahmen versprechen Erfolg?
- Wie wird der Erfolg gemessen und wie optimiere ich meine Maßnahmen?

Social Media Kanäle werden von Verlagen bisher vor allem für die Erhöhung der Reichweite genutzt. Durch die Corona-Krise und das gestiegene Informationsbedürfnis haben die Verlagswebsites enorme Zuwächse erhalten. Für viele Verlage steht damit nicht die Generierung neuer Nutzer im Vordergrund, sondern die Nutzerbindung und die Erhöhung der Loyalität. Dies gilt für Nutzer, die schon zu zahlenden Kunden konvertiert wurden, wie auch für diejenigen, die noch nicht konvertiert wurden.

Wie können die Social Media Auftritte an die geänderten Parameter angepasst werden? Was können die Kanäle zur Kundenbindung beitragen? Welche Maßnahmen versprechen Erfolg? Wie wird der Erfolg gemessen und wie optimiere ich meine Maßnahmen?

Im digitalen Workshop erhalten die Teilnehmer einen Überblick über die Rolle von Facebook, Instagram, LinkedIn & Co für die Kundenbindung. Darüber hinaus werden Ansätze vorgestellt, die oben genannten Zielgruppen passgenau zu erreichen und zu konvertieren. Das Seminar setzt sich zusammen aus Webinar-Inhalten und digitalen Arbeitsgruppen.

# ALLGEMEINE INFORMATIONEN

## TERMIN

### 3 MODULE À 2 STUNDEN

**Mittwoch, 30. September 2020**

1. Modul: 10.00 – 12.00 Uhr
2. Modul: 14.00 – 16.00 Uhr

**Donnerstag, 01. Oktober 2020**

3. Modul: 10.00 – 12.00 Uhr

## TEILNAHMEGEBÜHR

€ 300,00 zzgl. MwSt. für Teilnehmer  
aus den Mitgliedsverlagen der  
Landesverbände des BDZV

€ 380,00 zzgl. MwSt. für übrige Teilnehmer

## ZIELGRUPPE

Mitarbeiter, die für Social Media-Aktivitäten zuständig sind.

## ANSPRECHPARTNER

ZV Akademie  
Lisa Schneller  
Markgrafenstr. 15  
10969 Berlin  
Tel.: 030 / 72 62 98 – 244  
Fax: 030 / 72 62 98 – 243  
seminar@bdzv.de

Bei den Datenschutzhinweisen bei der Anmeldeseite  
bitte am Ende ergänzen. Zur Durchführung der Webinare  
verwenden wir „Zoom“.

## UNSER PREMIUMPARTNER



# ANMELDUNG **WORKSHOP**

## KUNDEN BINDEN MIT SOCIAL MEDIA

30. SEPTEMBER + 1. OKTOBER 2020

per Mail an [seminar@bdzv.de](mailto:seminar@bdzv.de) oder via Fax an 030 / 72 62 98 - 243  
oder buchen Sie bequem auf unserer Website [www.zvakademie.de](http://www.zvakademie.de)!

BDZV-Mitglied     kein BDZV-Mitglied

Hiermit melde ich verbindlich an:

Teilnehmer 1

\_\_\_\_\_  
Name/Vorname

\_\_\_\_\_  
Verlag

\_\_\_\_\_  
Funktion

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
E-Mail

Teilnehmer 2

\_\_\_\_\_  
Name/Vorname

\_\_\_\_\_  
Verlag

\_\_\_\_\_  
Funktion

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
E-Mail

Rechnungsanschrift:

\_\_\_\_\_  
Firmierung

\_\_\_\_\_  
Straße/Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

### DATENSCHUTZHINWEIS

Wir verwenden die hier erhobenen Daten für die Durchführung unserer Leistungen und um Ihnen Angebote der ZV Akademie per Post zukommen zu lassen. Wir informieren Sie außerdem per E-Mail über ähnliche Veranstaltungen und Weiterbildungsangebote der ZV Akademie. Der Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken können Sie jederzeit über alle üblichen Kommunikationsmittel zu den Basistarifen ohne weitere Kosten widersprechen, z. B. per E-Mail an [seminar@bdzv.de](mailto:seminar@bdzv.de) oder per Telefon unter 030 / 72 62 98 - 244. Weitere Informationen können Sie unserer Datenschutzerklärung entnehmen. Zur Durchführung der Webinare verwenden wir „Zoom“.

### BEI RÜCKTRITT

Sollten Sie an einer gebuchten Veranstaltung nicht teilnehmen können, bestehen folgende Optionen:

- Sie können sich durch einen Ersatzteilnehmer vertreten lassen.
- Sie können die gebuchte Veranstaltung stornieren.
  - Bei Stornierungen bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird eine nicht erstattungsfähige Bearbeitungsgebühr von 10 % des Teilnahmebetrags erhoben.
  - Bei Stornierungen nach diesem Termin oder Nichterscheinen ohne vorherige Stornierung wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig.
- Bitte beachten Sie: Alle Änderungen und Stornierungen sind nur in Textform möglich.  
Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie unter [www.zvakademie.de](http://www.zvakademie.de) finden.